

KÖHLERS DATEN SERVICE

Damit Ihnen Ihre hochwertige und komplexe Technik lange Freude bereitet, beachten Sie bitte folgende:

Hinweise zum Betrieb von IT-Geräten

- betreiben Sie Computer und IT-Geräte niemals in staubiger, unsauberer oder feuchter Umgebung und schützen Sie die Geräte vor Kälte, Hitze oder direkter Sonnenbestrahlung (zB. am Fenster oder im Auto)
- sorgen Sie für ausreichende Belüftung und befreien Sie Lüftungs- und Laufwerksschlitze sowie Drucktechnik wöchentlich vom Staub (Brandgefahr!) – wo IT steht, darf nicht geraucht werden
- vermeiden Sie Stöße, Erschütterungen und Vibrationen, besonders im Betrieb und beim Transport
- öffnen Sie die Gehäuse aus Gründen des Strahlenschutzes und der Gewährleistung nicht eigenmächtig

Empfehlungen zur System-Sicherheit

- Ändern Sie PC- und Systemeinstellungen nur dann, wenn Sie fundierte Systemkenntnisse besitzen!
- Gehen Sie niemals ohne Virens Scanner und Firewall ins Internet (die Firewall sollte "Hardware" sein)
- Prüfen Sie eMails, Software und Downloads aus dem Internet auf Viren / Trojaner, bevor Sie diese öffnen
- Prüfen Sie Links vor dem Klick, ob diese wirklich dorthin führen, wohin sie zu zeigen vorgeben: Maus darüber halten und in der Statuszeile von Browser oder eMail-Client die Adresse mit dem Link vergleichen
- Rufen Sie Links zu Banken, Onlineshops, soz. Netzen, Diensten und Portalen niemals aus eMails heraus oder von anderen Webseiten aus auf. Diese sind meist gefälscht und dienen dem Pishing. Geben sie solche Adressen per Hand in die Adresszeile des Browsers ein oder legen Sie sich dazu Lesezeichen an.
- Vermeiden Sie Downloads oder Speichern von Dateien und eMail-Anhängen aus unbekanntem Quellen mit folgenden Endungen: **.exe, .com, .bat, .vbs, .zip, .docx, .pif, .dll, .bin** – dort lauern Viren und Trojaner
- Alle Systeme sollten so eingestellt werden, dass Dateiendungen immer sichtbar sind
- Deaktivieren Sie Makros in Office-Dokumenten aller Art – auch hier lauern Viren und Trojaner.
- Vermeiden Sie aktive Inhalte im Internet, mit deren Hilfe ungefragt etwas auf Ihrem PC installiert wird!
- Installieren Sie keine "Hilfprogramme" oder "Spaß" aus dem Netz – viel davon zielt nur auf Ihre Daten ab
- Man benötigt nicht jedes Programm! Vermeiden Sie die Installation unbekannter Software (Virengefahr!)
- Meiden Sie illegale Downloads und Tauschbörsen – es lauern Trojaner und Schadensersatzforderungen
- Stecken sie keine fremden Datenträger ungeprüft an ihren PC (zB. USB-Sticks oder gebrannte CD/DVD)
- Trennen Sie Programme und Daten (speichern Sie Daten in separaten Datenordner oder -Partitionen)
- Sichern Sie täglich ihre Daten auf geeignete Medien (externe Platten, USB-Sticks, DVD, MO)
- Bewahren Sie Ihre Datensicherung räumlich getrennt vom PC auf – Technik ist ersetzbar, Ihre Daten im Falle des Verlustes wegen Diebstahl, Feuer, Vandalismus oder technischer Defekte jedoch nicht!
- Verschlüsseln Sie Ihren Datenverkehr bei der Nutzung von Funktechnologien, zB. WLAN, UMTS, LTE
- Schützen Sie personenbezogene Daten entsprechend dem Datenschutzgesetz vor unberechtigtem Zugriff
- Veröffentlichen Sie nicht unbedacht Privates im Internet oder sozialen Netzwerken – das Netz vergisst nie!
- Nutzen Sie für Cloudanwendungen, Onlinespeicher, Suchdienste oder soziale Netzwerke in der EU ansässige Unternehmen mit europäischen Serverstandorten. Nur diese unterliegen europäischem Recht.
- Nutzen Sie quelloffene freie Software (OpenSource) – so sind Hintertüren in Ihren PC unwahrscheinlich
- Wir empfehlen Firefox und Thunderbird anstelle von Chrome, Edge, Internet Explorer und Outlook.
- Regelmäßige Systemupdates für Betriebssystem (Windows/Linux/Android), Browser, Virens Scanner, Firewall und Banksoftware sind aus technischen und vor allem aus Sicherheitsgründen unerlässlich

Hinweise zur Gewährleistung

Software wird von Menschen programmiert, die nicht fehlerfrei sind. Programmfehler sind deshalb selten Folge technischer Defekte. Gewährleistung gibt es ausschließlich auf die Hardware (Betriebssystem, Software und deren Einstellungen gehören nicht dazu). Gebrauchtgeräte und gebrauchte Teile erwerben Sie ohne jegliche Gewährleistung, es sei denn, dies wurde schriftlich anders vereinbart.

Garantie- und Gewährleistungsansprüche erlöschen im Falle von:

- höherer Gewalt oder schadhafte Einflüssen (Feuchtigkeit, Überspannung, Staub, Stoß, Vandalismus)
- unsachgemäßen Eingriffen oder dem Betrieb außerhalb der technischen Spezifikationen
- Erweiterung, Modifikation, Wartung oder Reparatur, die nicht durch unser Personal erfolgte
- Transportschäden, mechanischen Beschädigungen oder mangelnder Wartung, Pflege und Sauberkeit
- Schäden an Displays infolge mechanischer Belastung, direkter Sonneneinstrahlung, falschen Auflösungen
- Schäden an Drucktechnik infolge Unsauberkeit, Tabakrauch, Feinstaub, direkter Sonneneinstrahlung oder der Verwendung von Verbrauchsmaterial ohne Herstellerempfehlung
- Schäden an Lüftern infolge Unsauberkeit, Tabakrauch, zu hoher Umgebungstemperatur oder -Feuchte

Informationen zum Recycling

Wir entsorgen IT auf umweltfreundliche Art und Weise: Funktionsfähige Komponenten werden gesäubert, geprüft und unter Gewährleistung als Serviceteile wiederverwendet. Die restlichen Produktteile werden recycelt: als Plastikrohstoff, als metallischer Schrott oder zur Wiedergewinnung von Halbleiter- und Edelmetallen. Alte Geräte (Monitore, Drucker, PCs, Komponenten, Tablets, Handies) dürfen nicht in den Müll!

Erfolg und Spaß bei der Arbeit mit Ihren Computersystemen wünscht das Team von **Köhlers Daten Service**.